

2023-11호 소식지(43호)  
(2023. 11. 14. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통,나눔의 기쁨

공지 경영일정 및 주요소식	
일시	내용
10. 13. / 11. 3.	경영진 현장 안전점검
10. 26.	경영본부-사업본부 직원 소통간담회
10. 30. ~ 11. 17.	'23년 제안공모전 접수
10. 31.	안전신문고 게시판 개설
11. 2. ~ 11. 15.	2023년도 우수사례(BP) 경진대회 접수
11. 7. / 11. 8.	4분기 사회공헌활동(헌혈) 시행
11. 10.	월간전략회의 개최
11. 14. ~ 11. 24.	비전인지도조사 시행

★ 그룹웨어 게시판 소식을 알려드립니다.

- [노무후생팀] 2023년 복지포인트 및 복지카드 사용마감 안내
- [인사팀] 적극적 고용개선조치 관련 여성고용현황

## 공지 올바른 호칭 문화 캠페인

인천공항운영서비스(주)

### 올바른 호칭 사용 캠페인 함께 만들어가는 사내 예절



**01**  
서로 존댓말 쓰기  
나이, 직위에 상관없이  
서로 존중하는 언어와 호칭 사용하기  
예시) 좋아요, 고마워요, 박 대리 / 감사합니다. 이 파트장님  
싫어요: 아 오오아 / 너 이리요.

**02**  
직급에 맞는 직위(호칭) 사용하기  
우리회사 직제규정 시행세칙에 맞는  
직위(호칭), 직책 사용하기  
예시) 상급자에게는 직책 또는 직위(호칭): 김사원입니다. 김 과장님  
하급자나 동급자에게는 직위(호칭): 고생했어요. 이 대리 / 이대리님  
사원 사이에서는 직위(호칭) 또는 OO씨 안녕하세요. OO씨 / OO사원님.

**03**  
칭찬과 배려의 문화 만들기  
올바른 호칭과 함께  
칭찬과 배려의 말 한마디 건네기  
예시) 오놀도 고생했어요. 이 대리 / 감사합니다. 김과장님

**아, 형, 언니, 동생이 아닌  
올바른 호칭으로 불러주세요.**  
존중의 말과 배려하는 마음으로 건강한 조직문화를 만들어갑시다.

건강한 조직문화를 만들기 위해 올바른 호칭 사용 캠페인을 진행합니다. 우리회사는 직제규정 시행세칙에 따라 직위(호칭)를 규정하고 있으니 다른 호칭을 부르기 보다는 규정에 맞는 올바른 호칭으로 불러주시기 바랍니다.

인천공항운영서비스(주)



존중과 신뢰로 하나되는 글로벌 공항운영  
Leading Company

## '23년 하반기 제안공모전

'23.10.30. - '23.11.17.

아이디어 발굴과 직원 참여문화를 위한 제안공모전을 시행합니다!

**공모 주제** 업무효율화 아이디어(업무절차, 방법 및 제도개선 등)

**참여방법**

- (참여조건) 우리회사 직원 개인 또는 5인이하 단체
- (참여기간) 2023.10.30.(월) ~ 2023.11.17.(금)
- (지원방법) 제안서 작성 후 이메일 제출(PDF & 한글)

제안서 양식: 그룹웨어 게시판 '23년 하반기 제안공모전'에서 다운로드

접수처: hnyang@airportos.co.kr

서류를 날인한 pdf파일과 원본 한글파일 함께 이메일 제출

**절차 및 포상**

서류접수 > 1-2차 평가 (평가위원) > 결과 발표 및 포상

최우수(70만원), 우수(50만원), 장려(30만원), 참여(1만원)

1) 각 포상 금액 상당의 은누리상품권 지급 예정  
2) 평가에 따라 포상 종류 및 개수 결정 예정

**유의사항**

- 1인당 제안 제출 5개까지 가능 (개인 및 단체 합산)
- 사내 타 제안공모전 수상 제안 제출 불가
- 유사 제안 접수 시, 제출일시가 빠른 제안에 우선순위 부여 (늦게 접수된 제안은 평가 대상에서 제외)

문의사항은 기획예산팀(032-723-8512)로 연락주시기 바랍니다.

10. 30.~11. 17. 우리회사의 업무 효율화를 위한 아이디어 발굴을 위해 '23년 제안공모전을 시행합니다. 직원 여러분이 생각하는 다양한 업무효율화 아이디어를 제안해주시기 바라며 자세한 사항은 그룹웨어를 참고하시기 바랍니다.

## 규정 안내 사규 업데이트 안내

우리 회사 사규(규정, 세칙, 지침) 및 전체 총괄표는 그룹웨어 <내부규정> 게시판에서 확인하실 수 있습니다.

구분	명칭	제/개정일자
세칙	직제규정 시행세칙	'23. 10. 26.
	인사규정 시행세칙	'23. 10. 23.

사규의 별지 및 별표 활용을 위해 한글 파일이 필요한신 경우, 기획예산팀(032-723-8524)으로 문의 바랍니다.

우리회사 소식지는 매달 10일 전후로 발행되고 있으며 발행 즉시 회사 홈페이지 <회사소식> 게시판, 그룹웨어 <소식지> 게시판에 게재되고 있습니다. 우측 QR코드를 통해 우리회사 홈페이지로 바로 접속이 가능합니다.



▲홈페이지 바로가기

2023-11호 소식지(43호)  
(2023. 11. 14. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통,나눔의 기쁨

## 회사소식 **경영진 현장 안전점검**

10월과 11월에 경영진 현장 안전점검이 두차례 진행되었습니다. 점검에는 사장님, 사업2본부장님, 그룹장, 사업부장, 안전보건팀장이 참여하였습니다. T1교통관리, 여객터미널, T1여객터미널환경미화사업부를 방문하여 3분기 합동안전점검 및 산업안전위원회 조치 현황을 확인하고 작업 현장의 위험성 파악 및 조치 등을 통해 안전한 근로 환경을 위한 점검을 진행하였습니다.



## 회사소식 **2차 직원 소통간담회**



10. 26. T1 CS아카데미에서 2차 직원 소통간담회가 진행되었습니다. 이날 총 13명이 참여하여 직원들의 조직문화와 청렴문화에 대한 활성화 방안 및 인지도 관련 아이디어 등을 교류하는 시간을 가졌습니다. 주요 의견으로는 '소통활성화를 위한 창구 필요', 'Q&A 게시판 운영 시 검색 및 익명 문의 추가', '대면교육을 통한 청렴도 인식제고 필요' 등의 의견을 나눴습니다. 앞으로도 소통을 위해 다양한 활동을 진행할 예정이오니 많은 관심 바랍니다.

## 공지 **'23년 우수사례(BP) 경진대회**



11. 2.~11. 15. 전체부서 대상으로 '23년 경영평가 편람 및 전략과제' 관련하여 우리회사의 우수사례를 평가하여 시상하고자 합니다. 부서별로 자율 참여 가능하며 자세한 내용과 참고 자료는 그룹웨어를 확인하여 주시기 바랍니다.

## 사업부소식 **인천공항 갓 텔런트 '슈퍼스타 A' 3등 수상**

10. 30. 인천국제공항공사 주관으로 '2023 인천공항 갓 텔런트'가 개최되었습니다. 공항 종사자 중 치열한 예선을 거쳐 결선에 진출한 15개 팀의 장기자랑 경연대회가 '슈퍼스타 A'라는 타이틀로 열려 행사의 대미를 장식하고 새로운 도약을 다짐하는 퍼포먼스도 진행되었습니다. 결선 진출자 중 우리 회사의 유일한 참가자인 교통운영그룹 T2교통관리운영사업부 이종인 대리는 '인천공항 이박사'로 참여하여 본상 3등을 수상하였습니다. 수상한 이종인 대리에게 축하의 말씀을 전합니다.



2023-11호 소식지(43호)  
(2023. 11. 14. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 사업부소식 사업1본부 하반기 행정팀 워크샵

10. 31. 사업 1 본부에서 하반기 행정팀 워크숍을 진행하였습니다. 워크숍에는 사업1본부 소속 행정팀장 및 팀원 총 21명이 참여하여 소통강화 및 업무 공유를 목적으로 다양한 주제를 다루었습니다. 주요 주제로는 2024년 계약 업무 일정 수립, 사업본부 인원 데이터베이스(DB) 구축 및 활용, 경영평가 대비 계획 등을 다루었습니다. 행정팀 워크숍을 통해 사업부 행정 업무의 유연성과 효율성이 향상될 것으로 기대됩니다.



## 사업부소식 사업1본부 심폐소생술 응급처치 교육

10. 12.~13. 사업1본부에서 심폐소생술 응급처치 교육을 진행하였습니다. 이번 교육에는 105명의 직원들이 참여했으며, 인하대 병원에서 근무하는 의사와 간호사분들이 협조해주셨습니다. 교육기간 동안 심폐소생술(CPR) 방법과 순서 및 자동심장충격기(AED)의 사용방법을 배우는 시간을 가졌습니다. 교육에 적극 참여해주신 직원 여러분께 감사드립니다.



## 사업부소식 사업1본부 장봉혜림원 2차 봉사활동

10. 17. 장봉혜림원 2차 봉사활동을 진행하였습니다. 1차에 이어 2차에는 총 44명의 직원들이 참여하였으며 주요 봉사활동으로 장봉혜림원 주변 배수로 및 화단 잡초 제거, 물품 정리, 장애인분들을 위한 솜사탕 만들기, 풍선불기 등 다양한 활동을 진행하였습니다. '24년에도 봉사단 모집 및 봉사활동을 진행할 예정이오니 직원 여러분들의 많은 관심 부탁드립니다.



## 사업부소식 사업2본부 핵심관리자 조직문화 개선 교육

11. 1.~11. 10. 사업 2본부 사업계획 2팀에서 주관하여 핵심관리자들을 대상으로 조직문화 개선 교육을 진행하였습니다. 교육에는 사업2본부 팀장, 파트장(조장) 총 91명이 참여하였으며 배려와 소통, 존중하는 문화를 위한 조직문화 교육이 이루어졌습니다. 또한, 청렴 문화 교육, 감질 사례 공유, 직장 내 괴롭힘을 예방하고 처리하는 방법, 직장 내 성희롱 판단 기준에 대한 교육이 이루어졌습니다. 이번 교육을 통해 건강하고 긍정적인 조직문화를 갖출 수 있기를 기대합니다.



2023-11호 소식지(43호)  
(2023. 11. 14. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통,나눔의 기쁨

## 기자단소식 유실물관리소를 소개합니다.

근무 중에 유실물을 발견 했을 때 어떻게 처리해야 할지 난감했던 경험이 있으시죠? 그래서 이번 소식지에는 유실물관리소 송민희 차장님을 만나 인터뷰 하였습니다.

인천국제공항 유실물 관리소는 공항 경찰 단 및 우리회사에서 운영하고 있습니다. 제1여객터미널 지하1층 유실물관리소와 제2 여객터미널 일반지역 2층 유실물 관리소에서 연중 무휴 07:00~22:00까지 운영하고 있습니다.

유실물 관리소에서는 습득물의 접수부터 전화 및 이메일을 통한 응대, 방문 시 외국어로의 응대, 유실물의 픽업 및 반환, 기간 만료된 물품의 폐기 및 양여, 경찰단으로의 매각 인계, 그리고 여권, 휴대폰, 신분증 등의 기관으로의 인계 등 다양한 업무를 처리하고 있습니다.

유실물이 발견된 경우 일정 시간이 지나면 에어사이드 출국장은 안내데스크로, 입국장은 세관으로 인계되며 랜드사이드에서 발견된 경우 유실물 관리소로 인계하시면 됩니다. 다량의 방치품이나 고의 방치품은 접수가 불가하다고 하니 해당 사항을 업무 중 참고하시기 바라며, 유실물 관리소는 여행자들의 소중한 물품을 보호하고 관리하는 데 큰 역할을 하고 있으며 항상 신속하고 정확한 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.



사내기자단 탑승교운영사업부 김민희

## 기자단소식 인천공항의 밤에도 항상 깨어있는 14팀

T1여객터미널환경미화 14팀 (총괄 3팀)은 공항을 빛내고 활기찬 기운을 주며 글로벌 사업에 앞장서는 환경 업무를 담당합니다. 야간조는 전통과 기술을 뽐내는 자랑스러운 왁스 작업 기술로 자부심을 가지고 있어, 직원들 사이에서는 '해결부대'로 불리고 있습니다.

황미자 팀장의 장점은 '안되면 되게 하라'와 '하면 된다'라는 구호를 외치며 팀을 이끌고 있습니다. 특히, 14팀은 탑승동과 교통센터가 한 팀으로 이루어져 있어 전체 미팅이나 작업인원 배정 시 셔틀 트레인을 이용하여 T1 터미널이라는 경계선을 넘나들며 작업을 하고 있지만 누구도 불평하지 않고 조직 분위기가 높아지고 있습니다. 이러한 분위기의 비결은 팀장과 조장 관리자들이 소통을 통해 조직의 불편을 극복하고 있는 점에서 나타나고 있습니다.

9월에 입사한 신입사원들의 성실함과 열정이 선배들에게 까지도 활기차게 움직이게 하여, 14팀 전체가 새로운 전환점을 맞이할 수 있도록 노력하고 있습니다.



사내기자단 탑승동-부대건물환경미화사업부 조흥진

2023-11호 소식지(43호)  
(2023. 11. 14. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통,나눔의 기쁨

## 기자단소식 자료관리운영사업부 설계전산파트

공항의 건설과 운영을 이어주는 연결고리 역할을 하는 자료관리운영사업부 설계전산파트의 구성원들과 이야기를 나눠보았습니다.

◆ 안녕하세요, 설계전산파트에 대한 소개 부탁드립니다.  
→ (조호진 과장) 인천국제공항공사는 건설 프로젝트에서 생성되는 설계 성과물(도면 등)의 작성부터 운영을 위한 요건을 정리한 '설계통합기준'을 설계 및 시공 계약자들에게 준수할 것을 요구하고 있습니다. 설계전산파트는 이에 대한 준수, 교육, 점검 및 지원을 담당하는 부서입니다.

◆ 업무를 수행하면서 힘든 순간도 있을 텐데요.  
→ (김경호 차장) 고객 응대가 가장 어려운 과제입니다. 주된 어려움은 계약자들이 공항공사의 '설계통합기준'을 충족하기 어려운 점입니다. 그러나 우리는 계속해서 교육과 친절한 응대를 통해 이를 극복하고 있습니다.

◆ 그렇다면 보람을 느끼는 때는 언제인가요?  
→ (이상범 차장) 해외 공항 사업과 관련된 업무 요청이 있었을 때, 우리가 제시한 가이드가 사업 계획에 포함되었을 때 가장 큰 보람을 느꼈습니다. 또한, 지하에 매설된 시설물에 대한 사전 검토를 통해 지반공사를 진행하기 전에 발생할 수 있는 문제점을 사전에 방지할 수 있었던 경험도 보람을 주는 순간 중 하나였습니다.

◆ 끝으로 하시고 싶은 이야기 부탁드립니다.  
→ (조수현 파트장) 과거에는 캐드(CAD)를 사용하여 도면 작성 및 관리에 큰 어려움이 없었지만, 현재는 BIM(Building Information Modeling)과 같은 3D 모델링으로 진화하고 있습니다. 더욱이, 공항공사는 T2 건설 관련 도면을 BIM 형식으로 전환하는 프로젝트를 진행 중입니다. 이에 따라 회사 차원에서 관심과 적극적인 지원이 필요한 상황입니다.



사내기자단 자료관리운영사업부 최치현

## 기자단소식 인천공항에서의 기억

인천공항의 모습이 코로나 이전 시대로 돌아간 것 같습니다. 여행객 수가 늘어날수록 공항에서는 예상치 못한 일들이 자주 발생하게 됩니다.

이번 소식지에는 T2 여객터미널환경미화사업부에서 근무하는 구본준 조장의 이야기를 나누고자 합니다.

### # 공항에서 생긴 일 #

구 조장은 항상 주변을 깨끗하게 유지하려 노력하는데, 가끔 외국인이 화장실을 사용한 후 자신의 집보다 깨끗하다고 칭찬하는 일이 있었다고 합니다. 물론 이는 조금 과장된 표현이었지만 말이죠.

어느 날은 외국계 상주 직원이 갑작스럽게 쓰러진 것을 발견하고 즉시 상급자에게 보고한 후 급히 119에 신고하여 구급차로 안전하게 이송했다는 일도 있었습니다. 또한 한 가족이 여권을 분실한 것을 발견하고 이를 고객에게 반환해준 적도 있는데, 그 가족은 너무 감사하다며 여러 차례 고개를 숙이고 인사를 했다고 합니다. 구 조장은 고객들의 칭찬과 감사의 말이 힘든 업무를 이겨내는 데 큰 힘이 된다고 말합니다.

이러한 사례들은 구 조장에게만 국한된 것이 아닙니다. 환경미화 사원들이라면 한 두 번은 경험한 일들이죠. 그들은 공항의 청결을 유지하는 것뿐만 아니라 고객의 편의, 안전, 그리고 보안 업무에 협조하는 등 다양한 역할을 수행하며 세계 일등 공항을 만들어가는 데 큰 기여를 하고 있습니다.



사내기자단 T2여객터미널환경미화사업부 한승화

2023-11호 소식지(43호)  
(2023. 11. 14. 발행)

담당자 연락처  
032-723-8524

# 인천공항운영서비스 On누리 소통, 나눔의 기쁨

## 감사소식 모-자회사 감사역량 강화 협력 협약식

10. 18. 인천국제공항공사 회의실에서 인천국제공항 모-자회사 감사역량 강화 협력 협약식이 체결되었습니다. 이번 업무협약으로 공항공사는 자회사에 △감사기법 전문 △감사 관련 자료 공유와 인력 지원 △감사역량 지원을 위한 모-자회사 감사인 1:1 매칭 제도 도입 △내부통제 강화 전략 수립 및 시행방안 컨설팅 등을 지원할 예정입니다.



## 감사소식 감사자문위원회 자문위원 위촉식

10. 17. 인천공항운영서비스(주) 회의실에서 감사자문위원회 자문위원 위촉식이 진행되었습니다. 감사활동 자문을 통한 감사기구의 전문성 제고와 감사 전반에 대한 신뢰도 향상을 목표로 신설된 감사자문위원회는 감사님을 위원장으로 문지혜 변호사, 황유경 노무사 두 분을 위촉하였습니다. 위촉된 전문가 두 분은 향후 2년간 우리회사의 자체 감사활동 및 감사 제도의 개선을 지원할 예정입니다.



## 공지 비전인지도조사 시행 안내

11. 14.~11. 24. 우리회사의 비전에 대한 전반적인 직원들의 인식 수준을 조사하기 위해 비전인지도 조사를 시행합니다.

설문 조사와 간단한 퀴즈를 통해 소정의 상품을 드릴 예정이니 직원 여러분의 많은 관심 부탁드립니다.

## 안전보건 KOSHA-MS(안전보건경영시스템) 사후심사 안내

내용		비고
심사일	2023.11.9. ~ 11.10.	현장점검
심사기관	한국안전보건공단 (심사원 3명)	심사 당일
심사항목	안전보건경영시스템 지침, 절차, 매뉴얼 및 현장점검 등	선정
향후관리	지적사항(관찰, 권고 등) 발생 시 관련부서와 개선 예정	심사 후 공유 예정

## 안전보건 4분기 합동안전점검 및 안전활동평가(-see) 안내

일정		비고
현장점검	2023.11.13. 사업부	공사 산업안전팀
서류점검	2023.12.4. 전사 안전보건 관련 서류	공사 산업안전팀, 외부위원

## 인천공항운영서비스(주) 헬프라인 안내



'헬프라인'은 인천공항운영서비스(주) 임직원의 부패 행위 등을 제보할 수 있는 익명신고센터입니다.



<헬프라인 신고>

### [청렴·윤리 관련 신고 현황]

부패임직원 징계 운영 현황	0건
누적 신고(또는 상담, 적발) 사례 (부패행위, 공익침해행위, 행동강령 위반)	27건