

On누리 **소통, 나눔의 기쁨**

Contents

운영소식

- 품질경영시스템(ISO 9001) 인증 취득
- 윤리경영 게시판 신설
- 인천공항운영서비스(주) 핵심가치 행동규범

감사

- 전사 종합감사 일정 안내
- 상임감사 주관 소통 간담회

안전보건

- 스마트 글라이드 도입 시연회
- 기능연속성계획 TF팀 구축
- '25년 하계 성수기 경영진 특별 현장점검
- 온열질환 예방을 위한 자가진단
- 뇌심혈관계질환 예방관리 프로그램

경영본부

- 우리회사 동호회 현황(7월)
- 9월 연중휴양소 예약 접수
- 단체보험 변동사항 접수 안내

사업본부

- 교통운영그룹 정보채널(자료도서관) 개설
- 주차장 관내 보행자 안전 캠페인 실시
- 환경미화 생산성 표준화 워크숍 개최
- 갈등조정전문가 출범식 개최
- 찾아가는 청렴 체크데이 시행
- 안전 문화 정착을 위한 무재해 캠페인
- 시설운영그룹 하반기 소통간담회 시행
- 시설운영그룹 안전간담회 시행

제6기 사내기자단

- 하계 성수기 임시주차장 운영 이야기

01 사규 업데이트 안내

구분	명칭	개정일자
규정	안전보건관리규정	'25. 7. 2.
세칙	보수규정시행세칙	'25. 7. 7.
규정	인권경영규정	'25. 7. 30.

02 헬프라인 운영 안내

구분	건수
신고(또는 상담, 적발) 사례	4건



<헬프라인 신고>



<홈페이지 바로가기>

발행일 / 2025. 8. 11.
 발행처 / 기획예산팀
 연락처 / 032-723-8581

서비스 품질 고도화를 위한 품질경영시스템(ISO 9001) 인증 취득

우리 회사는 2025년 4월 8일부터 7월 31일까지 기획예산팀 주관으로, 글로벌 수준의 공항운영 서비스 기업으로 도약하기 위한 품질경영시스템(ISO 9001)을 구축하였습니다.

이번 국제인증을 통해 운영 프로세스를 표준화 효율화 하고, 지속적인 품질 개선의 기반을 마련하였습니다.

특히, 품질경영시스템 담당자 15명을 지정하여, 각 부서의 업무 프로세스를 진단 및 개선하였습니다.

담당자는 업무 효율성 분석, 리스크 평가, 내부심사 및 인증 수검 지원 등 다양한 활동을 통해 ISO 9001의 요구사항을 반영하였으며, 부서별 특성을 종합적으로 고려한 매뉴얼 및 운영 지침을 제작하였습니다.

이를 바탕으로, 외부 전문 인증기관의 엄격한 심사를 거쳐 품질경영시스템(ISO 9001) 인증을 최종 획득 하였습니다.

앞으로도 서비스 품질의 지속적인 향상을 위해 임직원 여러분의 많은 관심과 적극적인 참여를 부탁드리며, 인증 추진에 적극적으로 협조해 주신 각 부서 담당자 및 모든 직원분들께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.



■ 품질경영시스템(ISO 9001)이란?

ISO(국제표준화기구)에서 제정한 국제 표준으로, 품질(서비스)에 대한 체계적인 정책, 절차 및 관리 시스템을 규범화한 글로벌 품질관리 가이드라인



■ 우리 회사가 지금까지 취득한 ISO 인증은?

인증명	내용	인증일
ISO9001	품질경영시스템	'25. 7. 22.
ISO37001	부패방지경영시스템	'23. 10. 31.

윤리경영 게시판 신설!

우리 회사는 청렴문화 정착과 윤리경영 관련 직원 여러분의 경각심 향상을 위해 '윤리경영 게시판'을 신설하였습니다. 보다 친숙하게 윤리경영을 인지, 공감할 수 있는 알찬 게시물로 임직원 여러분을 찾아뵙겠습니다.

윤리경영 게시판 접속 방법

1. 그룹웨어 내 상단 '게시판' 배너 클릭
2. 좌측 세부항목 중 '윤리경영' 탭 클릭

*그룹웨어 접속 QR코드 ▶



1. CEO 청렴메세지

CEO의 청렴메세지가 윤리경영 게시판에 업로드 됩니다. 청렴의 가치가 구성원 모두에게 자연스럽게 스며드는 그날까지 지속적인 관심 부탁드립니다.

구분	내용
6월 청렴메세지	임직원 윤리의식 함양 촉구
7월 청렴메세지	'공명정대'를 통한 청렴의 가치 제고

CEO 청렴메세지는 월 1회 게시예정

2. 윤리경영 카드뉴스

윤리경영 카드뉴스가 윤리경영 게시판에 업로드 됩니다. 윤리경영 카드뉴스 발행을 통해 임직원에게 청렴·윤리가치를 공유 및 전파하오니 많은 관심 부탁드립니다.

구분	내용
1차 카드뉴스	1. 윤리경영 표준모델 기반 시스템 관리 2. 일상 속 작은 실천으로 윤리경영 실현

윤리경영 카드뉴스는 분기 1회 게시예정

우리 회사의 '핵심가치'를 소개합니다!

"회사의 핵심가치 행동규범을 알고 계신가요?"

8월 ~11월, 총 4회에 걸쳐 우리 회사의 핵심가치와 내재화를 위한 행동규범을 소개합니다. 12월에는 깜짝 이벤트에도 참여하여 이벤트의 주인공이 되어보세요!

핵심가치 '상생협력 행동규범'

- 나는 협력과 공유를 통해 업계를 선도한다.
- 나는 동료의 의견을 경청하고 공감한다.
- 나는 화합을 통해 공동의 목표를 달성한다.

종합감사 일정 안내

진행일정	
예비 감사 기간	7월 28일 (월) ~ 9월 14일 (일)
실제 감사 기간	9월 15일 (월) ~ 9월 26일 (금)

인천국제공항공사 주관 종합감사 일정을 안내드립니다.

원활한 종합감사 대응을 위해 관련 자료 제출 등의 전달 요청에 협조하여 주시길 부탁드립니다. 업무로 바쁘신 와중에도 협조하여 주심에 감사의 말씀을 드립니다.

상임감사 주관 소통 간담회

6월과 7월에 거쳐 상임감사는 관리자들과 소통 간담회를 개최하여 조직 내 청렴 문화 확산을 강조하는 격려의 말씀을 전달하였습니다.

감사그룹은 각 부서와의 지속적인 소통을 통해 조직의 청렴도가 높아질 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

스마트 글라이드 도입 시연회



지난달, 유실물관리소, 환경미화 집하장 등 3개소에 스마트 글라이드를 시범 도입했으며, 7월 22일 화요일에는 스마트 모듈 도입 시연회를 개최했습니다.

이번 시연회는 T1 여객터미널 CS아카데미와 경사로에서 진행되었으며, 박성규 사장 직무대행님을 비롯한 경영진이 참석해주셨습니다. 시연회에서는 중량물 운반 수단에 적용 가능한 스마트 글라이드 제품 시연, 실제 적용 사례 공유 및 질의응답이 활발하게 이루어졌습니다.

향후 정량적 지표와 정성적 지표를 종합적으로 활용하여 작업장 개선 효과를 면밀히 분석할 계획입니다.

스마트 글라이드란?

근골격계 질환 예방 및 작업 효율성 향상을 위한 제품으로 근력 보조 및 전동 제어 기능이 포함된 스마트 모듈입니다.

자세한 내용은 제25-6, 7호 소식지를 참고해주세요.

기능연속성계획 TF팀 구축

우리 회사는 위기 상황에서도 핵심 기능을 유지하기 위한 기능연속성계획 수립에 박차를 가하고 있습니다.

경영평가 지표로도 활용될 만큼 중요한 기능연속성 계획은 인천국제공항공사와의 유기적인 대응을 통해 어떤 위기에든 업무가 멈추지 않도록 미리 준비하는 데 목적이 있습니다.

이를 위해 7월에는 기능연속성 TF팀이 구축되었으며, 올해 하반기 로드맵을 작성하고 외부 집체 교육을 실시할 예정입니다.

기능연속성계획이란?

자연재난, 사회재난 등 예기치 못한 위기 상황 발생 시 조직의 핵심 기능을 중단없이 유지하고 신속하게 복구하기 위한 일련의 계획을 의미합니다.



'25년 하계 성수기 경영진 특별 현장점검



7월 25일부터 26일까지 '25년 하계 성수기 경영진 특별 현장점검이 진행되었습니다. 박성규 사장 직무대행님과 각 사업본부장님을 비롯한 점검반은 T1부터 T2 여객터미널의 각 출국장 혼잡도를 점검하시고, 성수기 지원 및 현장 직원들의 근무 현황과 건강 상태 등을 확인하셨습니다. 아울러, 옥외 및 교대근무 근로자(임시주차장, 셔틀버스, 자유무역지역 등)의 보호조치 또한 점검하셨습니다. 경영진은 특히 성수기 지원 업무 근로자의 안전, 온열질환 예방 및 건강관리에 유념하여 줄 것을 강조하셨습니다.

온열질환 예방을 위한 자가진단

최근 연일 이어지는 폭염으로 인해 온열질환 발생 위험이 크게 증가하고 있습니다.

작업 중 어지럼증, 두통, 피로감 등 이상 증상이 있다면 온열질환의 초기 증상일 수 있으니 반드시 주의해야 합니다.

온열질환 자가진단 점검표를 활용해 꼭 스스로 건강상태를 점검하고 적절한 조치를 취하시길 바랍니다.

【근로자용 온열질환 자각증상 점검표】

현재 느껴지는 증상을 체크해주세요.		예	아니오
증상	1. 평소보다 높은 체온		
	2. 두통		
	3. 어지러움		
	4. 메스꺼움		
	5. 근육 경련		
	6. 지나치게 많은 땀을 흘림		
	7. 구역질		
	8. 갑작스런 피로감		
※ 2개 이상 "예"라고 답한 경우 ① 시원한 장소로 이동하세요 ② 옷을 느슨하게 하고 몸에 시원한 물을 적시고 선풍기 등으로 몸을 식히세요 ③ 물을 섭취하도록 하여 수분을 보충하세요 ④ 증상이 개선되지 않으면 즉시 119에 신고하세요 출처: 고용노동부/행정안전부			

뇌심혈관계질환 관리 프로그램 전문가와 1:1로 진행하는 건강상담

대상	인천공항운영서비스(주) 임직원 본인
내용	인바디(체질량지수) 및 혈압 측정 후 건강상담
시간	1인당 5~10분
신청일정	1차: 03월 10일(월) ~ 04월 17일(목) 2차: 09월 01일(월) ~ 09월 17일(수)
일정	1차 측정일: 4월 7일, 8일, 10일, 14일, 15일, 17일 2차 측정일: 9월 8일, 9일, 10일, 15일, 16일, 17일 시간: 오전 10시 ~ 오후 4시 • 점심시간 제외 (12시~13시)
장소	제2여객터미널 인천공항운영서비스 건강관리실 (2F - 0632)

뇌심혈관계질환 예방관리 프로그램

지난 4월 시행한 뇌심혈관계질환 예방관리 프로그램에 참여해주신 1차 참여자 대상으로 2차 프로그램이 오는 9월 중 시행 예정입니다.

또한, 건강관리 우수자 100명을 선정하여 소정의 상품도 지급할 예정입니다.

2차 진행에서도 건강상태(체질량지수, 혈압 등)를 점검하고, 더 나은 생활습관을 실천할 수 있도록 지원 예정이오니 많은 관심 부탁드립니다.

우리회사 동호회 현황(7월)

동호회

동호회 운영 현황 (총 9개 동호회)

축구

동호회명: 스키이륙구
종목: 축구
설립일: 2022년 10월 13일
동호회 인원: 성회원 36명, 준회원 6명
회장: 고희관리운영사업부 임영환

낚시

동호회명: 남서동호회
종목: 낚시
설립일: 2022년 12월 9일
동호회 인원: 정회원 21명, 준회원 4명
회장: 고희관리운영사업부 황이승

등산

동호회명: 수목산행
종목: 등산 및 산행
설립일: 2022년 11월 16일
동호회 인원: 정회원 164명
회장: 고희관리운영사업부 이승환

테니스

동호회명: 포디레브
종목: 테니스
설립일: 2023년 10월 31일
동호회 인원: 정회원 15명, 준회원 9명
회장: 여객서비스운영사업부 이송희

탁구

동호회명: 티커탁구
종목: 탁구
설립일: 2024년 4월 1일
동호회 인원: 정회원 43명
회장: 자유무역지역운영사업부 최희주

당구

동호회명: KN당사모
종목: 당구
설립일: 2025년 5월 9일
동호회 인원: 정회원 16명, 준회원 4명
회장: 탑승교육운영사업부 최영준

풋볼

동호회명: WITH US FC
종목: 풋볼
설립일: 2025년 6월 19일
동호회 인원: 정회원 16명, 준회원 8명
회장: 탑승교육운영사업부 이상우

야구

동호회명: 대크로스
종목: 야구
설립일: 2025년 3월 26일
동호회 인원: 정회원 15명, 준회원 2명
회장: 고희관리운영사업부 윤준서

런닝

동호회명: 스케이런
종목: 런닝
설립일: 2025년 5월 22일
동호회 인원: 정회원 27명
회장: 서비스운영사업부 정주희

- 자세한 내용은 그룹웨어 내 게시판을 확인해주세요.

2025년 10월 연중휴양소 접수



**연중휴양소
예약 접수**

인천공항운영서비스

**살레코리아
회사지원금
최대 20만원**

- 하계휴양소 예약 접수
접수기간: 2025. 9. 1. ~ 2025. 9. 7.
당첨결과: 2025. 9. 12.
- 1회 신청 시 최대 2박 신청 가능
- 1인 연간 최대 6박 사용 가능
- 1회 신청 시 최대 3개 휴양소 신청 가능

- 접수 기간 : 2025. 9. 1. ~ 9. 7.

- 당첨 발표 : 2025. 9. 12. (변동 가능)

★ 2025년 9월 연중 휴양소부터 최대 3개까지
휴양소 신청이 가능합니다.
(사용가능한 잔여박수에 한함)

단체보험 변동사항 접수 안내

업체명	보장내용	연락처
KB손해보험	사망, 후유장애, 암진단, 수술비, 의료비 등	1544-1616
삼성화재	사망, 후유장애, 뇌졸중진단, 입원일당 등	1588-5114
신협	사망, 후유장애, 암진단, 수술비, 의료비 등	1544-3030

2025년 단체보험 안내

- 주관보험사: KB손해보험(참여보험사: 삼성화재, 신협)
- 계약기간: 2025. 6. 28 ~ 2026. 6. 27.
- 보험대상자 추가 및 삭제 등 변경기간: 매월 1일 ~ 15일
- 변경사항은 각 소속사업부 행정팀에 문의 부탁드립니다.

*보험료 청구시 주관보험사인 KB손해보험을 통해 주시기 바랍니다.

교통운영그룹 정보채널(자료도서관) 개설

(광고) 인천공항운영서비스(주) 교통운영그룹



(광고) 인천공항운영서비스(주) 교통운영그룹



교통운영그룹은 지난 6월 23일부터 카카오톡 채널을 개설하여 업무 관련 자료를 배포하고 있습니다.

이를 통해 다양한 정보에 대한 접근성을 높이고 업무 효율 향상을 기대하고 있습니다.

월별 자료 제공을 지속하며, 근무자 여러분의 업무 편의를 실질적으로 높일 수 있도록 꾸준히 소통해 나가겠습니다.

교통운영그룹 카카오톡 채널 소식받기

1. 카카오톡 검색창 검색: 인천공항운영서비스 교통운영그룹
2. 친구추가 클릭하여 정기적으로 소식 받아보기

교통운영그룹 7월 배포자료

1. 주차장 관내 보행자 안전 캠페인 결과 공유
2. 졸음운전 방지 행동요령
3. 에코드라이빙 실천방법
4. 폭염대비와 온열질환 예방수칙

주차장 관내 보행자 안전 캠페인 실시

지난 7월 4일, 교통운영그룹은 주차장 내 사고 예방을 위해 'Slow & Safe' 안전 캠페인을 실시하였습니다.

약 30명의 교통운영그룹 관리자가 참여하여 주차장 이용객들에게 안전 수칙이 담긴 물티슈를 배부하며 미끄럼 사고 예방 메시지를 전달하였습니다.

이를 통해 이용자의 안전 의식 확산과 안전한 교통 문화 확산에 기여했습니다.

또한, 사고 다발 구간에는 안내문을 설치하여 시설 개선 및 안전성을 확보하는 등, 고객들이 안심하고 주차장을 편리하게 이용할 수 있도록 지속적으로 관리하겠습니다.





환경미화 생산성 표준화 워크숍 개최

사업2본부는 7월16일 대내외 환경 변화에 선제적 대응 과미화 품질 향상 및 생산성 표준화 운영체계 구축을 위한 환경미화 현장관리자 워크숍을 개최했습니다.

이를 통해 미화품질 및 생산성 표준화 운영방안에 대한 현장 관리자들의 이해도 증가와 집단 검증을 통한 데이터의 신뢰성을 확보하였습니다.

현장관리자 집단검증과 논의를 바탕으로 미화 운영체계 전반의 효율화를 위한 실행과제들이 추진될 예정입니다.

갈등조정전문가 출범식 개최

사업2본부 갈등조정전문가(*ADR Specialist) 출범식이 지난 7월 20일 두바이 회의실에서 개최 되었습니다.

갈등조정전문가는 개인, 조직, 지역사회간 갈등을 중재하고 해결하는 전문가로 총 4인이 선발되었습니다.

향후 사업2본부 사랑의 소통센터로 접수된 고민 내용을 소통하고 상담하는 역할을 수행할 예정입니다.

*ADR: Alternative Dispute Resolution
(대안적 분쟁 해결)



찾아가는 청렴 체크데이 시행

지난 7월 14부터 18일까지 사업2본부는 청렴 문화 및 윤리의 식 확산을 위한 현장방문 캠페인을 추진하였으며 총 49명의 직원분께서 참여해 주셨습니다.

행동강령, 청탁금지법, 이해충돌방지법 관련 문제가 출제되었으며, 조별로 청렴 관련 퀴즈를 푸는 시간을 가졌습니다. 이번 캠페인이 청렴 의식 내재화를 위한 작지만 소중한 발걸음이 되었기를 희망합니다.



안전 문화 정착을 위한 무재해 캠페인

8. 1. ~ 11. 8. 총 100일간 사업2본부에서는 안전 문화 정착을 위한 무재해 운동을 시행합니다.

사업2본부 평가 가·감점 지표를 기반으로 무재해 달성 사업부 중 최고 득점 사업부를 선정하고자 하오니, 자세한 사항은 그룹웨어 게시판 및 포스터 참고 부탁드립니다.

향후에는 현장 의견 수렴 회의, VR활용 체험 안전 교육, AI시스템 활용 안전관리 시범 운영 등 다양한 안전 활동을 시행할 예정이오니, 많은 관심 및 참여 부탁드립니다.

시설운영그룹 하반기 소통간담회 시행

7월 10일, 시설운영그룹 하반기 소통 간담회를 개최하였습니다. 사업부별로 총 19명이 참석해 주셨으며, 소통과 친교를 중심으로 부담 없이 참여할 수 있는 자유로운 분위기 속 열린 조직 문화를 조성하는 것에 중점을 두었습니다.

또한, 그룹장과 함께하는 조별 소통 시간을 통해 업무에 대한 다양한 의견과 고충을 공유하였으며, 접수된 건의 사항 10건에 대해 모두 답변을 완료하였습니다. 지속적인 소통 활동을 통해 더욱 발전하는 시설운영그룹이 되도록 노력하겠습니다.



시설운영그룹 안전간담회 시행

지난 7월 16일, 시설운영그룹은 안전보건팀과 함께 하반기 안전 간담회를 진행하였습니다.

이번 간담회에서는 시설행정팀의 안전관리 고도화 계획 발표, 시설운영그룹 각 사업부의 안전활동 발표를 통해 향후 안전활동 계획을 공유하였습니다.

또한, 간담회를 통해 현장의 애로사항을 청취하고 해결 방안을 함께 논의하며 안전문화 정착에 한 걸음 더 가까워지는 계기가 되었습니다.



무더위 속 빛난 헌신, 하계 성수기 임시주차장 운영 이야기

7월 하계 성수기 기간 동안 인천공항 T1 주차장은 이른 새벽부터 차량으로 가득 찼습니다. 성수기 만차 상황에 대비하고 이용객들의 불편을 최소화하기 위해 T1 교통관리운영사업부 직원들은 7월 22일부터 임시주차장 운영 준비에 돌입했습니다.



올여름은 해외여행 수요가 크게 늘어 특히 주차장 혼잡이 두드러졌습니다. T1 교통관리운영사업부는 혼잡으로 인한 고객 불편을 막기 위해 7월 22일부터 임시주차장 표지판 설치, 동선 점검, 안전시설 보강 등 세심한 준비를 진행했습니다.

7월 25일부터 8월 10일까지 이어질 임시주차장 운영 기간 동안 직원들은 새벽 시간대부터 현장에 나와 차량 흐름을 통제하며, 주차 공간이 부족한 상황에서도 승객들이 안전하고 신속하게 주차할 수 있도록 힘쓰고 있습니다.



이번 임시주차장 운영 기간 동안 셔틀버스 서비스도 함께 제공됩니다.

임시주차장에 차량을 주차한 후 터미널까지 이동해야 하는 고객들을 위해 5~10분 간격으로 운행되는 셔틀버스가 투입되어 편리하게 터미널로 이동할 수 있도록 지원중입니다.

특히 무거운 짐을 가진 여행객이나, 몸이 불편하신 고객들을 위해 현장 직원들이 셔틀버스 탑승 위치까지 직접 안내하며 배려깊은 서비스를 이어갔습니다.

이번 임시주차장 운영에서 눈에 띄는 점은 '고객의 입장에서 먼저 생각하는 자세'였습니다.

- 주차장 만차 안내판을 일찍 설치해 고객들이 당황하지 않도록 배려
- 임시주차장으로 이동 시 길을 헛갈리지 않도록 동선별 직원 배치
- 몸이 불편하신분, 아이를 동반한 고객은 가까운 셔틀 탑승지로 안내

특히, 짧은 새벽 시간 동안 몰린 차량을 효율적으로 분산 시키기 위해 직원들은 실시간 무선 통신으로 차량 이동 상황을 공유하며, 단 한대의 차량도 혼란 없이 안전하게 주차될 수 있도록 꼼꼼히 관리했습니다.

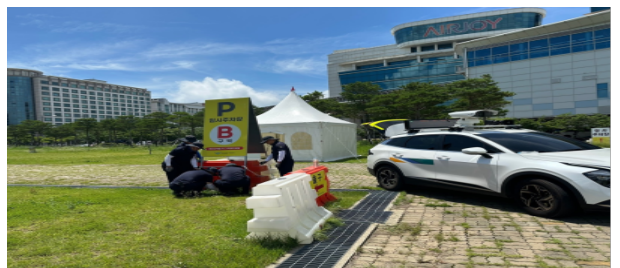


“새벽 5시부터 나와 준비를 하다 보면 몸은 힘들지만, 고객들이 ‘덕분에 편하게 주차했다’고 인사할 때 가장 큰 보람을 느낍니다. 더운 날씨지만 모두가 한 마음으로 땀 흘리며 고생했습니다.”

-직원 인터뷰(김학수 팀장) 中

8월 10일까지 이어지는 임시주차장 운영은 뜨거운 여름에도 묵묵히 현장을 지킨 교통관리사업부 직원들의 헌신 덕분에 큰 혼란 없이 마무리될 것입니다.

무더운 여름, 고객의 편의를 위해 노력하고 계신 교통관리 운영사업부 직원들에게 감사와 응원의 박수를 보냅니다.



T1교통관리 김승현 사원